

Optimización de procesos de negocio en campo. Desde la originación hasta la aprobación

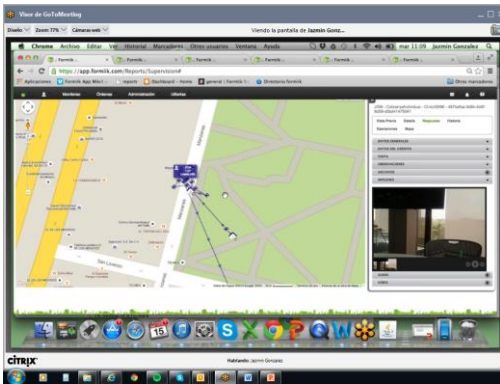
El sector micro financiero realiza múltiples operaciones en campo, que pueden ser fácilmente automatizadas a través de FORMIIK, aprovechando los beneficios de la tecnología móvil y el cómputo en la nube. Nuestro servicio integral le permitirá optimizar tiempos y procesos de trabajo aumentando drásticamente la productividad de su personal

Oficina Móvil



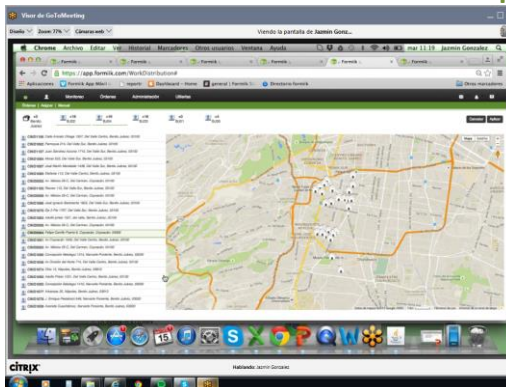
- Prospección dirigida a clientes precalificados
- Calificación del cliente en línea
- Ingreso de solicitud de crédito y criterio de decisión del analista desde el móvil
- Registro de visitas domiciliarias
- Gestión de cobranzas a la cartera vigente y vencida con registro de visitas de recuperacion
- Captura de imágenes y georreferenciación de cada visita

Supervisión



- Vista en tiempo real de los desplazamientos y acciones de los analistas en campo
- Alertas y reportes de discrepancias en distancias (visitas simuladas/no realizadas) y tiempos excesivos de inactividad
- Reportes de control y seguimiento

Optimización



- Distribución de las cargas de trabajo en campo asistidas por tecnologías de generación de clusters AI
- Optimización de la ruta individual de cada analista con el orden óptimo para minimizar el tiempo de recorrido
- Análisis avanzado de coberturas geográficas, desplazamientos y zonificación